

Als u geblokkeerd bent in versie 4.10 kunt u dit oplossen door bij uw eigen bank een update naar een hogere versie aan te vragen.

Deze update kunt u over het bestaande programma installeren.

Bij een juiste installatie blijven uw gegevens aanwezig.

Na de update beschikt u over de versie 4.20 of hoger.

Vervolgens kunt u zich opnieuw aanmelden door uw gebruikersnaam en wachtwoord in te vullen.

Nu zijn er twee manieren om de blokkade op te heffen:

1: u heeft geen beheerdersrechten in uw telebankieren:

- Vraag een andere gebruiker met beheerders rechten zich aan te melden in telebankieren.
- Deze kiest vervolgens uit het menu Extra de optie Beheer.
- Dubbelklik op Gebruikers.
- Selecteer de gebruiker die geblokkeerd is.
- Kies de optie Wijzigen.
- Kies uit het nieuwe scherm de optie Wachtwoord terugzetten.
- Geef een OK. Het programma geeft een melding: wachtwoord is teruggezet naar rabo.
- Sluit het programma.
- De geblokkeerde gebruiker kan zich opnieuw aanmelden met z`n bestaande gebruikersnaam maar met het wachtwoord rabo.
- Vervolgens antwoord het programma:
welkom bij telebankieren, u dient het wachtwoord te wijzigen.
- De gebruiker kiest vervolgens een nieuw 'ongebruikt' wachtwoord en dient deze twee keer invullen.
- Het programma start vervolgens op de juiste manier op.

2: u heeft wel beheerdersrechten in uw telebankieren:

- Wanneer u een foutief wachtwoord heeft ingegeven en bent geblokkeerd, krijgt u een melding: 'Nieuwe inlogpoging'.
- Kies nu voor de optie Wachtwoord vergeten.
- Kies volgende.
- Plaats uw pas in de paslezer en toets uw pincode in.
- Geef een OK. Het programma gaat nu verbinding maken met de centrale computer en geeft een melding: wachtwoord is teruggezet naar rabo.
- Sluit het programma.
- De geblokkeerde gebruiker kan zich opnieuw aanmelden met z`n bestaande gebruikersnaam maar met het wachtwoord rabo.
- Vervolgens antwoord het programma:
welkom bij telebankieren, u dient het wachtwoord te wijzigen.
- De gebruiker kiest vervolgens een nieuw 'ongebruikt' wachtwoord en dient deze twee keer invullen.
- Het programma start vervolgens op de juiste manier op.